

**МИНИСТР ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ  
от 30 сентября 2015 г. N 572**

**ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ  
В ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНАХ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ  
МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ УСЛОВИЙ  
ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ, ИНЖЕНЕРНОЙ  
И ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ,  
А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ ИМ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ**

В целях обеспечения в Министерстве обороны Российской Федерации условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) обеспечения в территориальных органах и подведомственных организациях Министерства обороны Российской Федерации условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

2. Мероприятия, предусмотренные настоящим приказом, проводить без увеличения установленной штатной численности военнослужащих и лиц гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации за счет и в пределах имеющихся материальных и финансовых средств по закрепленным направлениям деятельности Вооруженных Сил Российской Федерации.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на статс-секретаря - заместителя Министра обороны Российской Федерации.

Министр обороны  
Российской Федерации  
генерал армии  
С.ШОЙГУ

Приложение  
к приказу Министра обороны  
Российской Федерации  
от 30 сентября 2015 г. N 572

**ПОРЯДОК  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНАХ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ,**

# **ИНЖЕНЕРНОЙ И ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ, А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ ИМ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ**

## **I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет организацию обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры <\*> (далее - условия доступности объектов) и предоставляемых услуг (далее - услуги) в территориальных органах и подведомственных организациях Министерства обороны (далее - организации), а также оказания им при этом необходимой помощи.

---

<\*> Далее в тексте настоящего Порядка, если не оговорено особо, для краткости будут именоваться: Министерство обороны Российской Федерации - Министерством обороны; объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры - объектами социальной инфраструктуры, объектами.

2. Руководители организаций обеспечивают:

возможность входа на объект и выхода из него с соблюдением установленного контрольно-пропускного режима для инвалидов и их сопровождающих (включая сурдопереводчиков, тифлосурдопереводчиков);

возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к месту предоставления услуги;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект;

оказание инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, необходимой помощи сотрудниками организаций, работающими с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг, при следовании к месту предоставления услуги на территории объекта;

оказание инвалидам необходимой помощи в доступной для них форме в разъяснении порядка предоставления и получения услуги, оформлении установленных регламентом (порядком) ее предоставления документов, совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

надлежащее размещение носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформлении в доступной для инвалидов форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска на объект, на котором предоставляются услуги, или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, установленными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения (если это не противоречит иным нормам и правилам допуска животных на объекты).

## II. Организация обследования объектов социальной инфраструктуры, на которых инвалидам предоставляются услуги, а также формирования паспортов их доступности

3. В целях определения соответствия действующих объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги, государственным стандартам, сводам правил, строительным нормам и другим принятым в соответствии с законодательством требованиям по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам проводится обследование данных объектов и услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта социальной инфраструктуры и предоставляемых на нем услуг (далее - паспорт) (далее - обследование и паспортизация).

4. Руководителем организации утверждаются состав комиссии по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг (далее - комиссия), сроки и план-график проведения, а также организуется работа комиссии.

В состав комиссии включаются (по согласованию) представители общественных организаций инвалидов.

В случае если услуга предоставляется в арендуемом или находящемся в безвозмездном пользовании помещении (здании), а также с использованием арендуемого транспортного средства (далее - арендуемое имущество), в состав комиссии включается (по согласованию) представитель собственника арендуемого имущества.

5. По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг комиссией разрабатываются предложения, которые включаются в паспорт, в том числе:

по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и порядка предоставления на нем услуг (в случае невозможности обеспечения условий полной доступности);

по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, сметах его капитального (текущего) ремонта, реконструкции, модернизации, графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня доступности объекта и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

по включению необходимых мероприятий в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию и строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности для инвалидов с 1 июля 2016 г.

6. Паспорт содержит следующие разделы:

а) краткая характеристика объекта (наименование (вид) объекта, адрес объекта, наименование предоставляемой услуги, сведения об объекте (количество зданий, этажей, площадь, наличие прилегающего земельного участка), название организации, которая предоставляет услугу, юридический адрес организации, основание для пользования объектом, форма собственности, наименование и адрес вышестоящей организации);

б) краткая характеристика действующего порядка предоставления на объекте услуг населению (сфера деятельности, плановая мощность, форма оказания услуг, категории обслуживаемого

населения по возрасту, категории обслуживаемых инвалидов);

в) оценка состояния доступности для инвалидов объекта социальной инфраструктуры с использованием следующих показателей:

выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;

сменные кресла-коляски;

адаптированные лифты;

поручни;

пандусы;

подъемные платформы (аппарели);

раздвижные двери;

доступные входные группы;

доступные санитарно-гигиенические помещения;

достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршах, площадок;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения;

дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией;

г) оценка состояния доступности для инвалидов предоставляемых услуг с использованием следующих показателей:

наличие специального и приспособленного оборудования, необходимого для предоставления услуги (с учетом потребностей инвалидов);

проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг;

наличие работников организаций, на которых приказом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг;

предоставление услуги с использованием русского жестового языка, обеспечение допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

д) предложения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта в порядок

предоставления в нем услуг в соответствие с требованиями об обеспечении условий их доступности для инвалидов.

7. Паспорт утверждается руководителем организации.

Копия паспорта вместе с отчетами о проведении обследования и паспортизации объектов и услуг, составленными по рекомендуемым образцам ([приложения N 1](#) и [2](#) к настоящему Порядку), в месячный срок представляются в орган военного управления, в чьем непосредственном подчинении находится организация.

Последующая паспортизация проводится в течение месяца после завершения капитального (текущего) ремонта (модернизации, реконструкции) объекта.

III. Обобщение результатов обследования и разработка  
планов мероприятий по повышению значений показателей  
доступности для инвалидов объектов и услуг

8. По результатам паспортизации в организациях разрабатываются планы мероприятий по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг (далее - планы мероприятий) и определяется перечень необходимых работ.

9. Планы мероприятий должны содержать:

сведения об объектах, на которых инвалидам предоставляются услуги и будут проводиться работы в целях повышения значений показателей их доступности для инвалидов (об объемах, сроках и результатах проведения указанных работ);

сведения о мероприятиях (административно-правового, планово-бюджетного, информационного, методического характера), проводимых в целях обеспечения доступности услуг и объектов, на которых они предоставляются;

расчеты потребностей бюджетных средств, необходимых для приведения объектов и условий предоставления услуг инвалидам в соответствие с их потребностями (исходя из планов развития организаций).

10. К разработке планов мероприятий могут привлекаться (по согласованию) представители общественных организаций инвалидов.

11. Планы мероприятий утверждаются руководителями организаций.

Приложение N 1  
к Порядку ([п. 7](#))

Рекомендуемый образец

ОТЧЕТ  
о проведении обследования и паспортизации объекта

социальной инфраструктуры, на котором инвалидам  
предоставляются услуги

№ п/п	Краткая характеристика (в т.ч. адрес) объекта	Наименование услуг, предоставляемых инвалидам на объекте	Дата проведения обследования и реквизиты паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	Общая оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности объекта для инвалидов <*>	Предлагаемые решения, необходимые для приведения объекта в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий его доступности для инвалидов	
					Объем работ	Срок
1	2	3	4	5	6	7
Итого <**>						

<\*> Указываются следующие оценочные показатели о состоянии доступности объекта:

доступен;

нуждается в частичном приспособлении с учетом потребностей инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения;

нуждается в оснащении вспомогательными приспособлениями, дополнительным оборудованием;

для обеспечения доступности необходим капитальный или текущий ремонт (реконструкция, модернизация);

нуждается в оборудовании информационно-коммуникационными средствами в доступной форме.

<\*\*> В строке "Итого" указываются обобщенные оценочные показатели по графикам 5, 6 и 7.

Приложение N 2  
к Порядку (п. 7)

Рекомендуемый образец

**ОТЧЕТ**  
**о проведении обследования и паспортизации услуг,**  
**представляемых инвалидам на объектах**  
**социальной инфраструктуры**

№ п/п	Наименование услуг, предоставляемых инвалидам на объекте	Краткая характеристика услуг, предоставляемых инвалидам на объекте	Дата проведения обследования и реквизиты паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	Общая оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности услуг, предоставляемых инвалидам на объекте <*>	Предлагаемые решения, необходимые для приведения в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемых на объекте услуг	
					Объем работ	Срок
1	2	3	4	5	6	7
Итого <**>						

-----  
 <\*> Указываются следующие оценочные показатели о состоянии доступности для инвалидов предоставляемых на объекте услуг:

услуга доступна;

услуга нуждается в приспособлении путем:

- а) обеспечения доступа к месту ее оказания;
- б) оказания услуги дистанционно;
- в) предоставления услуги на дому;

для обеспечения доступности для инвалидов услуги необходимо:

- а) оснащение объекта дополнительным оборудованием;
- б) инструктаж (подготовка) работников для предоставления инвалидам услуги в доступном для них формате;
- в) возложение на работников обязанности по оказанию инвалидам помощи при

предоставлении услуги;

- г) обеспечение сопровождения инвалидов при оказании услуги;
  - д) предоставление инвалидам информации об оказании услуги в доступном для них формате.
- <\*\*> В [строке](#) "Итого" указываются обобщенные оценочные показатели по графикам 5, 6 и 7.
-